

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam

11 december 2025, Locatie: RAI Amsterdam

Aanwezige sprekers en contactgegevens : **Udo Delfgou**, Directeur KHN
E: via directiesecretaresse: L.risseeuw@khn.nl
Jos Klerx, Rabobank
E: Jos.Klerx@rabobank.nl
Yvonne Nassar, NBTC
E: ynassar@holland.com
Anouk Hendriks, Booking.com
E: Anouk.hendriks@booking.com
Susanne Beumer, Booking.com
E: susanne.beumer@booking.com

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	Opening en Mededelingen De voorzitters Patrick Kerkhoven en Nico Evers openen de vergadering en bedanken Lennart Maas, Manager Hotel Services RAI voor de gastvrijheid. Lennart Maas nodigt alle aanwezigen uit voor de aansluitende 50 jaar RHS borrel. Het verslag van 25 september 2025 is goedgekeurd.	pkerkhoven@winhotels.com nico.evers@westcordhotels.nl
2	Actueel nieuws KHN Amsterdam Team KHN Amsterdam wordt uitgebreid. Eveline Doornhegge wordt o.a. verantwoordelijk voor keyaccounts in Nederland. Naast regiomanager Nathalie ter Heide komen er twee personen bij: Wendeline van Seventer en Peter van den Boom. Speciaal aanbod KHN Verzekeringen voor hotels. Zie de link Toegenomen controles arbeidsinspectie o.a. op RI&E en ook tewerkstelling van mensen met andere nationaliteiten. Bij meer dan 25 Fte is een goedkeuring van de RI&E nodig. KHN werkt met gecertificeerde deskundigen onder gunstige voorwaarden. zie ook de link naar kennispagina en de webinar. ZZZ en schijnzelfstandigheid: de Belastingdienst gaat strenger handhaven. Zie de link voor meer informatie Per 1 januari 2026 krijg je als horecaondernemer te maken met nieuwe wetten en regels. Wij verzamelden de belangrijkste wetswijzigingen voor je. Zie de link. Contante betalingen van €3000 of meer voor goederen worden verboden. Zie de link Ledenpeiling: Waarbij heb jij onze steun nodig? Doe mee aan de enquête KHN om te inventariseren welke onderwerpen belangrijk zijn, welke knelpunten er zijn en verwachtingen rondom rol KHN. Zie de link <u>Overige interessante actualiteiten</u> De nieuwe pensioenregeling per 1 januari 2026 Factuur van het HOP ontvangen? dit moet je weten	Peter van den Boom Wendeline van Seventer KHN Verzekeringen Kennispagina RI&E Webinar RI&E ZZZ en schijnzelfstandigheid Nieuwe wetten en regels Horeca Contante betalingen Ledenpeiling Nieuwe pensioenregeling Factuur van HOP ontvangen

3	BTW op logies Alle inspanningen ten spijt is de verhoging van BTW op logies helaas werkelijkheid geworden. We hebben vanuit de groep Amsterdamse hotels een enorme betrokkenheid, maar ook actieve bijdrage ervaren. In de contacten met kamerleden, ministers maar ook om alle andere input. Waarvoor dank, Udo Delfgou geeft een toelichting over de lobby die KHN voert tegen de aangekondigde BTW verhoging op logies. Waar staan we nu en wat is de verwachting. -bij staatssecretaris Heijen op bezoek geweest -alle nieuwe Kamerleden de topprioriteiten laten weten. Zie de link aandachtspunten voor de formatietafel Vanuit het ministerie van financiën gaat vanaf 1 januari de impact van de btw verhoging gemonitord worden, niet alleen hotels, maar ook een bredere impact op het bedrijfsleven. KHN gaat ook zelf met diverse partners monitoren en data verzamelen. Enerzijds om onze strijd verder te voeren maar ook om de achterban van relevante informatie te voorzien. We maken nu al een start met een eerste verkenning op de verwachtingen voor 2026. Zie enquête gevolgen btw verhoging. Hoe moet je omgaan met btw-splitsing van prestaties relevant is: waarde in economisch verkeer, historie, en of het überhaupt een prestatie is die te splitsen is. Zie de link voor meer info. Prijzen altijd inclusief btw tonen bij aanbod aan consumenten. In de link geven we duidelijkheid over wat volgens de wet wél en niet is toegestaan. Hoe kunnen zakelijke buitenlandse gasten btw terugvorderen. De douane heeft daarvoor een nieuwe app gelanceerd. Zie de link	Btw-verhoging op logies onvermijdelijk Aandachtspunten voor formatietafel Enquête gevolgen btw-verhoging Hoe omgaan met BTW-splitsing Prijzen inclusief BTW tonen BTW teruggave zakelijke buitenlandse gasten
4	Update verweer verhoging toeristenbelasting Er is een hoorzitting geweest. Het lijkt erop dat belastingdienst ons verzoek inwilligt en de bezwaren collectief gaat behandelen. De volgende stap is naar de rechter. Waarschijnlijk begin volgend jaar. We vragen iedereen hulp voor de onderbouwing voor deze rechtsgang. Zie de link. Je kunt alsnog bezwaar maken tegen de aanslag via ons collectief ook als de termijn verstreken is. Nog niet alle aanslagen zijn door de gemeente verzonden. Zie het stappenplan om via het collectief KHN/Rein advocaten bezwaar te maken. <u>Belangrijk:</u> Ontvang je de aanslag zorg dan dat het zo spoedig mogelijk (binnen 4 weken na dagtekening, anders kan het niet meer verwerkt worden) bij REIN advocaten terecht komt zodat zij het bezwaarschrift kunnen maken. Eventueel kan het machtigingsformulier al eerder verzonden worden. <u>Let op:</u> Ook als je geen ondersteunend bewijs hebt kun je bezwaar maken zodat je in ieder geval meedoet bij eventuele compensaties. <u>Kosten bezwaarschrift:</u> Rein Advocaten rekent een vast bedrag van € 250,- ex BTW. KHN draagt de kosten van een proefproces. <u>Hulp voor verdere onderbouwing voor eerste rechtsgang:</u> Bewijsstuk: waaruit blijkt dat een reservering niet is doorgegaan wegens een te hoge totaalprijs (incl. toeristenbelasting) Bewijsstuk: waaruit blijkt dat ADR is verlaagd doordat (een deel van) de toeristenbelasting uit eigen zak is betaald en daardoor een lagere prijs is aangeboden dan gebruikelijk. Voorlopig blijft de toeristenbelasting gelijk. Ook voor 2026 is het tarief 12,5% Echter de politieke partijen geven in hun partijprogramma aan een verdere verhoging te willen vanaf 2027. Wethouder Mbarki wil eerst de impact monitoren van de btw verhoging en kijkt daarbij ook naar de impact voor de culturele sector, retail en overige horeca.	Update dossier bezwaar toeristenbelasting Stappenplan Machtigingsformulier Toeristenbelasting Amsterdam blijft in 2026 gelijk (12,5%) KHN

5	Update proces verordening Toerisme in balans Stichting Amsterdam heeft een Keuze (met steun van Alexander Klöpping) heeft de gemeente gedagvaard over de Verordening Toerisme in Balans, die een maximum van 20 miljoen overnachtingen voorschrijft. Dit zou een gemiddelde hotelbezetting van <60% vereisen, wat bedrijfseconomisch onhoudbaar is. Wij zijn het nadrukkelijk niet eens met deze verordening en wijzen erop dat rechtmatig vergunde hotels niet zomaar mogen worden beperkt. Daarom heeft KHN zich gevoegd om het sectorbelang juridisch en feitelijk in te brengen. Door onze voeging wordt het bredere perspectief van de bezoekerseconomie zichtbaar in rechtszaak, media en politiek. Processtukken moeten vóór half februari worden ingediend. We verwachten nog vóór de zomer een uitspraak over de ontvankelijkheid van de stichting.	
6	First Class hotels -First Class Hotels heeft voor het Amsterdam Light Festival het lichtobject Metamorfauzes gesponsord. FCH komt nog met een datum (8 januari?) voor de leden voor een rondvaart langs de kunstwerken. -De ALV First Class hotels zal plaatsvinden op 12 maart 2026 (voorafgaand aan het KHN Amsterdam hoteloverleg). Nieuw bestuur FCH vanaf maart 2026. Voor info of aanmelden FCH, mail naar: taco@albushotel.com , nico.evers@westcordhotels.nl of pkerkhoven@winhotels.com	
7	Sectorupdate door Jos Klerx, sectormanager horeca, recreatie en toerisme bij Rabobank. Impact en ontwikkelingen op korte en langere termijn voor de hotelier.	Presentatie Rabobank (pdf)
8	Introductie Yvonne Nassar , algemeen directeur van het Nederlands Bureau voor Toerisme & Congressen (NBTC) stelt zich voor en geeft een actualiteitsupdate, onder meer over de rol van NBTC en de internationale positionering van Nederland. Yvonne Nassar verwees o.a. naar: Internationale concurrentiepositie - NBTC Verwachting van het verblijfstoerisme tot 2035 in Nederland - NBTC Cijfers internationale bezoekers Nederland - NBTC	Presentatie NBTC (pdf)
9	Booking.com Anouk Hendriks, Market Team Manager en Susanne Beumer, Senior Accountmanager, geven een market update over analyse van de markt, terugblik en vooruitzicht. Het is nog te vroeg om conclusies te trekken maar tot op heden ziet booking.com geen negatieve impact in Amsterdam. Er is een wat hogere ADR maar er is ook wat hogere kamerbezetting. Positieve trend is dat er meer mensen zijn die verder vooruit boeken en meer non-refundable boekingen. Voor vragen en/of data kan men altijd Anouk of Susanne benaderen. Presentatie is op aanvraag beschikbaar Tevens wordt Booking.com gevraagd of er voortaan nettoprijzen in plaats van brutoprijzen gepresenteerd kunnen worden.	Booking.com
10	Direct geïnformeerd over actueel nieuws KHN. Zit je al in een appgroep? Hotel appgroep, Kennis appgroep en/of HR appgroep Volg ook de berichtgeving op de website van KHN, KHN Amsterdam, Facebook en Instagram. Wil je als hotelier een update en meer achtergrondinformatie over actuele landelijke, lokale dossiers of uitleg over bijvoorbeeld het horecabeleid, maak dan een afspraak met de regiomanager Nathalie n.terheide@khn.nl of manager Eveline e.doornhegge@khn.nl	Hotel appgroep Kennis appgroep HR appgroep KHN website KHN Amsterdam KHN Facebook
11	Trainingsaanbod KHN Amsterdam Academie Kijk voor het trainingsaanbod op KHN Amsterdam Academie. Aanbod is onder gunstige voorwaarden. Vergeet ook niet onze gratis E-learnings in te zetten voor je werknemers	KHN Amsterdam Academie Gratis e-learning

	Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: donderdag 12 maart 2026 Tijd: 10.00-12.00 uur Locatie : nog niet bekend. Jaarplanning 2026 12 maart 11 juni 17 september 10 december Wil je ook eens het hoteloverleg hosten? Laat het weten via amsterdam@khn.nl Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten via amsterdam@khn.nl	
--	---	--