

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam

12 juni 2025, Locatie: Hotel Room Mate Aitana

Aanwezige sprekers en contactgegevens :

Thomas van Leeuwen, D/DOCK
E: t.vanleeuwen@ddock.com T: 06-20969587

Laura Viaene, D/DOCK
E: laura@buurthotel.nl T: 06 8204 0019

Barbara Akkermans, Expedia
E: bakkermans@expediagroup.com

Hans Veerman, KHN Verzekeringen/Schouten zekerheid
E: Hans.Veerman@schoutenzekerheid.nl T: 06 5369 8374

Annemarie van Waterschoot, NBTC
E: avanwaterschoot@holland.com T: 06 1991 0220

Steven Helder, My Way
E: steven@myway.app T: 06 5588 8224

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	Opening en Mededelingen De voorzitters Patrick Kerkhoven en Nico Evers openen de vergadering en bedanken Merijn Veken van Room Mate Aitana voor de gastvrijheid Het verslag van 11 maart 2025 is goedgekeurd.	pkerkhoven@winhotels.com nico.evers@westcordhotels.nl
2	Actueel nieuws KHN Amsterdam BTW verhoging op logies We realiseren ons dat er zorgen zijn over de BTW verhoging. Ondanks alle inspanningen, zie ook de link, zal de verhoging er zeer waarschijnlijk wel komen. Uiteraard voeren we actief een lobby nu het kabinet is gevallen en de NSC geen invloed meer heeft. Naast dit traject zijn er ook allerlei inspanningen om op andere manieren compensatie te krijgen voor de sector. Onze eigen impactanalyse en de analyse die in opdracht van het ministerie nu wordt uitgevoerd zijn ondersteunend. Van deze laatste verwachten we deze zomer de resultaten. Tijdens de meeting vraagt men naar duidelijkheid over BTW dossier. Vooral of er nu wel of niet met BTW verhoging rekening moet worden gehouden en hoe dit te communiceren naar gasten en partijen die boekingen doen voor 2026. Ook Expedia vraagt hoe de communicatie daarop aan te passen op hun website. Met betrekking tot communicatie richting gasten zal KHN zo gauw als mogelijk hier duidelijkheid over geven. Ook was er vraag naar stand van zaken impactanalyse en welke mogelijkheden er nog zijn nu kabinet is gevallen. Het plan is goedgekeurd door de eerste en tweede kamer, Zie ook de officiële bekendmakingen van de overheid. Op 15 juli zullen er vervolgesprekken gevoerd worden met Booking.com over de commissie over de gevolgen van de btw-verhoging. Voorzitter en directeur van KHN, Marijke Vuik en Udo Delfgou zijn daarbij aanwezig. In alle landen, ook in Nederland, heft Booking.com commissie over de omzet op overnachtingen inclusief belastingen (btw). Dat betekent extra commissie-inkomsten zonder dat daar extra dienstverlening tegenover staat (een soort van gratis geld). Ze zeggen ons in de lobby te ondersteunen, ze worden ook geconsulteerd t.b.v. de impactanalyse, maar als het op hun eigen commissie aankomt ervaren we een afwachtende houding. Uiteraard eisen wij een aanpassing van de commissietarieven, mocht de grondslag niet kunnen worden aangepast. Verschillende argumenten worden momenteel uitgewerkt en daarnaast worden juridische verkenningen uitgevoerd, waaronder het voorbereiden van een mogelijke klacht bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM) om zo aanvullende druk uit te oefenen. Ook reputatieschade zullen we, indien nodig, niet schuwen als	Update lobby BTW verhoging Staatscourant 2024, 40471 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen Staatscourant 2025, 15954 Overheid.nl > Officiële bekendmakingen 5.24 Opheffen meerdere posten verlaagd btw-tarief Ministerie van Financiën - Rijksoverheid

pressiemiddel. Er is een speciale klankbordgroep op 10 juni bijeen geweest om input op te halen voor de strategie die gevolgd kan worden. Remco en Nico waren hierbij aanwezig en nog een aantal andere hoteliers uit Amsterdam. Een enquête voor de verkenning van mogelijke vervolgstappen zal waarschijnlijk volgen. Uiteraard helpt het dat jullie zelf ook de discussie met Booking.com hierover voeren en ze meer en meer druk gaan ervaren dat de branche het niet accepteert. Het artikel in de Telegraaf draagt daaraan bij. Op basis van de discussie in de groep is wel gebleken dat hoteliers het erg ingewikkeld ervaren om Booking.com onder druk te zetten. De intentie is er maar de materie is ook complex. Claim teveel betaalde commissie van Booking.com terug Hotels die tussen 2004 en 2024 een overeenkomst hadden met Booking.com kunnen nu kosteloos deelnemen aan een collectieve schadeclaim om een deel van de te veel betaalde commissies terug te vorderen. Aanleiding is een uitspraak van het Europees Hof van Justitie (september 2024), waarin werd geoordeeld dat zogeheten pariteitsclausules, die hotels verboden lagere prijzen op andere kanalen aan te bieden, in strijd zijn met het mededingingsrecht. Volgens voorlopige berekeningen gaat het om minimaal 30% van de betaalde commissie, plus rente. Deelname aan de claim is gratis en zonder juridisch risico. Aanmelden kan tot en met 31 juli 2025 via www.mybookingclaim.com. Alle hotels in Nederland en Europa komen in aanmerking, ongeacht lidmaatschap van een branchevereniging. Veel hotels doen al mee. Nederland staat in de top 3 van meest aantal deelnemers aan deze claim. Een aantal internationale ketens geven aan dat via hun hoofkantoren in het buitenland de afweging wordt gemaakt voor deelname aan de claim. Handelen Booking.com en Google Search in lijn met de Digital Markets Act? De Digital Markets Act (DMA) moet o.a. zorgen voor een eerlijker speelveld tussen de hele grote platformen en hun gebruikers. Google Search is zo'n groot platform en ook Booking.com valt sinds 14 november 2024 onder de DMA. Pariteitsclausules – die hotels niet toestaan om elders betere condities aan te bieden - zijn daarmee uit den boze. Deze hanteert Booking.com dan ook niet meer. Het is echter de vraag of Booking.com niet via andere mechanismen (die alsnog effect hebben op de zichtbaarheid van een hotel op een platform) indirect afdwingt dat hotels via de eigen kanalen prijzen hanteren, die gelijk zijn aan de prijzen van Booking.com. We ontvangen hierover graag signalen van de ondernemers. Ook via onze partner HOTREC zijn we hier kritisch op Update actuele Europese lobby dossier via HOTREC. Zie de link Toeristenbelasting: tarief en juridisch proces. Graag aandacht voor de machtiging bezwaar aanslag toeristenbelasting. De eerste definitieve aanslagen voor toeristenbelasting 2024 worden eind juni al verwacht en worden maandelijks in tranches verzonden. Inmiddels hebben we vernomen dat de eerste al eind mei zijn verzonden. Zie link stappenplan. Ontvang je de aanslag zorg dan dat het zo spoedig mogelijk bij REIN advocaten terecht komt zodat zij het bezwaarschrift kunnen maken Inspiratie voor de specifieke argumentatie die gevoerd kan worden per hotel ten behoeve van de bezwaren: KHN zal dit opvragen bij REIN advocaten en delen met de hotels. Gevolgen anti-witwas maatregelen Regelmatig horen we van ondernemers dat zij te maken krijgen met (extra) controlemaatregelen door banken: verzoeken om extra informatie, onverwachte blokkades van betalingen of zelfs het opzeggen van rekeningen. Tot nu toe ontbreken harde cijfers over hoe vaak dit voorkomt en wat de impact hiervan is op horecaondernemingen. De Algemene Rekenkamer doet onafhankelijk onderzoek naar dit onderwerp. Het doel is om inzicht te krijgen in de effecten van anti-witwasmaatregelen op burgers en bedrijven, met speciale aandacht voor onze branche. Met actuele inzichten kunnen wij als branchevereniging in gesprekken met banken, toezichthouders en de overheid nog beter opkomen voor de belangen van	Claim teveel betaalde commissie terug HOTREC Stappenplan Machtigingsformulier Enquête anti-witwas maatregelen
---	--

horecaondernemers. Daarom willen we je met klem vragen om je ervaring(en) te delen door de enquête van de Algemene Rekenkamer in te vullen. Zie de link. Hoe meer ondernemers meedoen, hoe sterker ons verhaal wordt. Nieuwe horecabeleid vastgesteld – wat betekent dit voor hotels? Het nieuwe horecabeleid van de gemeente is vastgesteld. In principe vallen hotels hier niet onder. Het beleid is echter wél van toepassing wanneer er sprake is van een restaurant en/of bar (al dan niet met terras) dat toegankelijk is voor bezoekers die geen hotelgast zijn. Heel kort voor nu, de belangrijkste wijziging betreft nieuwe indeling voor bedrijven op basis van activiteiten en wijziging van de openingstijden: restaurants mogen in het weekend voortaan niet meer tot 03.00 uur open zijn, maar slechts tot 02.00 uur. Voor bars met een horeca 3-aanduiding blijft de sluitingstijd van 03.00 uur wel van kracht. De gemeente komt nog met een compleet overzicht van de belangrijkste wijzigingen. Ook wordt er nog gewerkt aan de invulling van bepaalde kaders per stadsdeel. Voor hotels zullen er nauwelijks veranderingen van toepassing zijn. We hebben in de lobby veel extra beperkingen en maatregelen kunnen voorkomen en zien het als een zeer gunstig resultaat. We hebben kunnen voorkomen dat alle omgevingsvergunningen opnieuw aangevraagd en elke 10 jaar vernieuwd zouden moeten worden. Men heeft afgezien van een vervroegde sluitingstijd voor restaurants. Was eerst 24.00 uur en is nu doordeweeks tot 01.00 en in het weekend tot 02.00 uur. Heb je nog behoefte aan een toelichting op maat, toegespitst op je eigen locatie en inrichting? Dan kun je een afspraak maken met Eveline Doornhegge of Nathalie ter Heide. Horeca Ontwikkel Platform (HOP) Er zijn veel vragen over het HOP, met name over het premie plichtig loon. Zie link voor FAQ. Op de site kan je je ook aanmelden voor de nieuwsupdate van HOP, zodat je meteen geïnformeerd wordt als er nieuws is. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met loonadministrateurs vanwege onduidelijkheid over de premie inning. Als het goed is is daar nu voldoende duidelijkheid over, zodat zij daar hun systemen op inrichten. Veelgestelde vragen: Moet de werknemerspremie worden ingehouden op het brutoloon of op het nettoloon van werknemers? <i>De premie moet worden ingehouden op het brutoloon van de werknemer. De bijdrage vormt namelijk negatief loon.</i> Hoe moet het premieplichtig loon worden ingeregeld in de loonstaat? <i>Je vindt het antwoord mét een rekenvoorbeeld op de website van het HOP onder de vraag over de definitie van het premieplichtig loon. Dit antwoord is tot stand gekomen na overleg tussen salarisverwerkers en softwareontwikkelaars.</i> Mag er HOP premie worden ingehouden voor werknemers die WML betaald krijgen? Kijk voor meer informatie op de website van HOP of neem contact op met KHN Advies. Word landelijk bestuurslid. Er wordt vanuit de achterban gevraagd om een hotelier. Zie de link Actieve lobby voor minder regeldruk Update m.b.t. onze activiteiten rondom regeldruk actieplan; zie de link Arbeidsinspectie controleert horeca in Amsterdam: waar letten ze op? De Nederlandse Arbeidsinspectie (voorheen Inspectie SZW) voert regelmatig controles uit in de horecasector, ook in Amsterdam. Daarbij richt de inspectie zich met name op de volgende risico's: Arbeidsuitbuiting, Onderbetaling en Illegale tewerkstelling -Code Verantwoord schoonmaken; Zie de pdf en de links voor meer info: Inspectie checklist zelfinspectie eerlijk werken en stappenplan verificatieplicht -Heb jij de RI&E op orde? Zie de link Controle arbeidsinspectie voor meer info en websites Inspiratietour Food Center Amsterdam en ALV KHN Amsterdam Kom 7 juli naar het Food Center Amsterdam. Aanmelden kan via de link We starten met een exclusieve rondleiding door het Food Center Amsterdam. Daarna wordt je tijdens de ALV en lunch bijgepraat over de belangrijkste ontwikkelingen.	Nieuw horecabeleid FAQ HOP Aanmelden HOP Nieuwsupdate Waarom we samen investeren in HOP Vraag nu bij HOP subsidie aan Word landelijk bestuurslid Minder regeldruk Controle arbeidsinspectie Code verantwoord schoonmaken (pdf) Inspiratietour en ALV
--	--

	Direct geïnformeerd over actueel nieuws KHN. Zit je al in een appgroep? Hotel appgroep, Kennis appgroep en/of HR appgroep Volg ook de berichtgeving op de website van KHN, KHN Amsterdam, Facebook en Instagram. Wil je als hotelier een update en meer achtergrondinformatie over actuele landelijke, lokale dossiers of uitleg over bijvoorbeeld het horecabeleid, maak dan een afspraak met de regiomanagers, Nathalie n.terheide@khn.nl of Eveline e.doornhegge@khn.nl Trainingsaanbod KHN Amsterdam Academie KHN Amsterdam heeft het trainingsaanbod weer uitgebreid. Aanbod is onder gunstige voorwaarden, Incompany is mogelijk. Vergeet ook niet onze gratis E-learning in te zetten voor je werknemers	Hotel appgroep Kennis appgroep HR appgroep KHN website KHN Amsterdam KHN Facebook KHN Amsterdam Academie Gratis e-learning
3	Buurthotel D/DOCK, ontwerpstudio voor hotels, is gestart met het initiatief buurthotel.nl. Een website waarop hotels kunnen laten zien wat zij bewoners en bedrijven te bieden hebben en bedrijven en bewoners kunnen zien wat zij bij hotels in hun buurt kunnen doen. Thomas van Leeuwen en Laura Viaene geven een uitleg. Wil je als hotel ook meedoen? Stuur dan een mailtje naar t.vanleeuwen@ddock.com of bel Thomas op 06-20969587. Denk mee tijdens de ontbijtsessie op 3 juli (9.30-11.00): voor aanmelden zie link	Presentatie Buurthotel (pdf) D/DOCK buurthotel.nl ontbijtsessie
4	Expedia Barbara Akkermans, Area Manager Market Management Amsterdam & Regional Netherlands en Jean-Philippe Monod, SVP Government & Corporate Affairs, geven een impressie van de Markt trends in Amsterdam, de algemene trends en ontwikkelingen met een terugblik en een vooruitblik. Expedia gaat na hoe ze ons kunnen ondersteunen in de onderbouwing bij de juridische procedure toeristenbelasting	Presentatie Expedia (pdf)
5	KHN Verzekeringen, Hans Veerman en Mathijs Hoek van Schouten Zekerheid geven informatie over risico's binnen de horeca en hoe KHN verzekeringen daarop inspeelt. Zie de link voor de mogelijkheden Wil je meer weten of een afspraak maken voor een vrijblijvende offerte: KHN Verzekeringen Hotels Afspraak maken	Presentatie KHN Verzekeringen (pdf) KHN Verzekeringen
6	NBTC Annemarie van Waterschoot, content manager NBTC geeft een uitleg over de Trendpublicatie 2025; inzicht in de toekomst van internationale reistrends die belangrijk zijn voor de Nederlandse sector.	Presentatie NBTC (pdf) Trendpublicatie NBTC
7	Sales Pitch: My Way App Veel hotels hebben eigen parkeervoorzieningen en proberen die zelf zoveel mogelijk te verhuren aan gasten en soms ook derden. My Way geeft een uitleg hoe ze kunnen helpen om dit beter te regelen en meer omzet te realiseren. Ook benieuwd hoe jouw hotel structureel meer uit parkeren kan halen? Zie de link voor meer info Neem contact op met Steven Helder via steven@myway.app of 06 55 888 224.	Presentatie My Way App (pdf) My Way App
	Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: donderdag 25 september 10.00-12.00 Locatie : nog niet bekend.	

	Wil je ook eens het hoteloverleg hosten? Laat het weten via amsterdam@khn.nl Jaarplanning 2025 25 september 11 december Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten via amsterdam@khn.nl	
--	---	--