

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam

25 september 2025, Locatie: Hotel Double Tree by Hilton NDSM werf

Aanwezige sprekers en contactgegevens :

- Marijke Vuik**, Landelijk voorzitter KHN
E: [via directiesecretaresse: L.risseeuw@khn.nl](mailto:L.risseeuw@khn.nl)
- Udo Delfgou**, Directeur KHN
E: [via directiesecretaresse: L.risseeuw@khn.nl](mailto:L.risseeuw@khn.nl)
- Rob Beukema**, REIN advocaten
E: beukema@rein.nl
- Anouk Hendriks**, Booking.com
E: Anouk.hendriks@booking.com
- Julia Ploum**, Amsterdam in Motion
E: julia@westergas.nl

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	Opening en Mededelingen De voorzitters Patrick Kerkhoven en Nico Evers openen de vergadering en verwelkomen Udo Delfgou, directeur KHN en Marijke Vuik, voorzitter landelijk bestuur Het verslag van 12 juni 2025 is goedgekeurd.	pkerkhoven@winhotels.com nico.evers@westcordhotels.nl
2	Actueel nieuws KHN Amsterdam Live inspiratiesessies AI Als je Artificial Intelligence (AI) goed toepast, kan het jou als horecaondernemer veel tijd en geld besparen. KHN organiseert daarom drie inspiratiesessies over AI: op 30 september in Zwolle, 6 oktober in Helmond en 3 november in Dordrecht. AI-expert Cas Bogaard zoomt in op tools en geeft veel concrete voorbeelden en scherpe inzichten voor de horeca, waarmee je direct aan de slag kunt. Voor aanmelden, zie de link Zie ook onze eigen AI-trainingen in Amsterdam door Cas Bogaard Controle arbeidsinspectie op RI&E en Psycho Sociale Arbeidsbelasting (PSA) De Arbeidsinspectie gaat vanaf november extra controleren en zowel aangekondigd als onaangekondigd horecabedrijven bezoeken. Heb jij je RI&E al op orde? En maak jij de psychosociale arbeidsbelasting van je medewerkers voldoende inzichtelijk? Zorg dat je goed bent voorbereid op een controle. Zie de link voor meer informatie Horeca verkiezingsdebat Regeldruk verminderen, btw verhoging op logies van tafel, ondersteuning om te verduurzamen en zekerheid voor werkgevers en werknemers. Op 13 oktober organiseren we het horeca verkiezingsdebat in Den Haag van 15.00 - 17.00 uur, ga samen met onze voorzitter Marijke Vuik in gesprek met kandidaat-Tweede Kamerleden Arend Kisteman (VVD) en Mariëtte Patijn (GroenLinks-PvdA). Meld je aan via de link Afdelingsbijdrage Als horecaondernemer in Amsterdam heb je onlangs een factuur ontvangen voor de afdelingsbijdrage 2025 van KHN Amsterdam. Mocht die nog niet betaald zijn graag aandacht daarvoor. Zie de link voor meer informatie Trendpublicatie NBTC Het Nederlands Bureau voor Toerisme & Congressen (NBTC) presenteert de Trendpublicatie 2025 – een jaarlijkse uitgave die internationale reistrends inzichtelijk maakt voor de Nederlandse toeristische sector. Zie de link voor meer info.	Inspiratiesessie AI voor de Horeca AI beginners AI gevorderden AI voor HR Controle arbeidsinspectie Horeca verkiezingsdebat afdelingsbijdrage NBTC Trendpublicatie 2025

	Buurthotel Op 27 september, tijdens Burendag, wordt Buurthotel gelanceerd. Dit platform verbindt inmiddels 45 Amsterdamse hotels met hun lokale buurt. Het initiatief heeft als doel hotels niet alleen te positioneren als plekken om te overnachten, maar ook als waardevolle ontmoetingsplekken in de wijk. Buurthotel wordt ondersteund door de gemeente, die het initiatief ziet als een manier om zowel richting politiek als bewoners te laten zien dat hotels een positieve en betekenisvolle rol in de buurt kunnen vervullen. Tegelijkertijd is het een uitdaging om deze toegevoegde waarde en de voordelen voor de buurt ook echt zichtbaar en tastbaar te maken. Bij evaluaties met bewoners komt bovendien regelmatig naar voren dat dit soms nog beter kan en dat er ruimte is om verder te groeien. KHN ervaart Buurthotel als een belangrijk initiatief dat onze lobby ondersteunt. Daarom doen wij een nadrukkelijke oproep aan zoveel mogelijk hotels om deel te nemen en samen een sterk en aantrekkelijk aanbod voor de buurt te creëren. Voor meer informatie, zie de link.	Buurthotel
3	First Class hotels De leden krijgen binnenkort een update via de mail over de geplande uitgaven. Voor info of aanmelden FCH, mail naar: taco@albushotel.com, nico.evers@westcordhotels.nl of pkerkhoven@winhotels.com	
4	BTW op logies Vanaf 1 januari 2026 ben je als hotel verplicht om kamerprijzen te belasten met 21% btw in plaats van 9%. Deze maatregel komt voort uit het Belastingplan 2025 en gaat - tenzij er nog iets verandert - per die datum in. Het is verstandig om er rekening mee te houden dat de verhoging op 1 januari 2026 daadwerkelijk ingaat. Omdat gasten nu al reserveringen maken voor volgend jaar, adviseren we je om hen tijdig en helder te informeren. Zie de link voor meer informatie Marijke Vuik, landelijk voorzitter KHN geeft een toelichting over de lobby die KHN voert tegen de aangekondigde BTW verhoging op logies. Waar is het begonnen, wat zijn de keuzes geweest, waar staan we nu en wat is de verwachting. Wat KHN doet: werken richting november naar behandeling belastingplan. met alle partijen in gesprek. Brieven zijn gestuurd naar de programma commissies van de partijen, van links tot rechts, met heldere en concrete voorstellen voor een sterke en toekomstbestendige horecasector. Er liggen kansen maar het gaat erom spannen. We hopen op een amendement want dan is het meteen klaar. (Een wijziging in de tekst van het belastingplan). Bij een motie daarentegen kan het kabinet altijd besluiten de motie naast zich neer te leggen. Vraag uit de zaal: is er een plan voor een alternatieve dekking: daar zijn we op dit moment over in gesprek. De Tweede Kamer wil het minimumjeugdloon stapsgewijs verhogen, al vanaf 1 januari 2026. KHN is hier niet blij mee. Dit kan voor horecaondernemers opnieuw zorgen voor hogere loonkosten, zie de link voor meer info Meld je aan voor het Horeca Verkiezingsdebat op 13 oktober in Den Haag Regeldruk verminderen, btw verhoging op logies van tafel, ondersteuning om te verduurzamen en zekerheid voor werkgevers en werknemers. Op 13 oktober organiseren we het horeca verkiezingsdebat in Den Haag van 15.00 - 17.00 uur, ga samen met onze voorzitter Marijke Vuik in gesprek met kandidaat-Tweede Kamerleden Arend Kisteman (VVD) en Mariëtte Patijn (GroenLinks-PvdA). We hebben een volle zaal nodig! Voor meer info en aanmelden, zie de link	Informeer je gasten over de BTW verhoging Presentatie KHN lobby BTW verhoging (pdf) KHN input voor de verkiezingen Verhoging minimumjeugdloon Horeca Verkiezingsdebat

5	Mentimeter vragen Met behulp van Mentimeter worden er vragen gesteld aan de aanwezigen. De uitkomsten zijn niet bedoeld als sturingsinstrument. <i>“De informatie die in dit verband wordt gevraagd, gedeeld en besproken is uitsluitend bedoeld om een algemeen beeld te krijgen van mogelijke ontwikkelingen op macro-niveau. Het doel is om inzicht te verkrijgen in trends, marktontwikkelingen en scenario's, niet om afspraken te maken.”</i>	Mentimeter resultaten
6	Update verweer verhoging toeristenbelasting Rob Beukema van REIN advocaten geeft een toelichting op het proces rondom juridisch verweer toeristenbelasting. De stand van zaken, de actiepunten en het vervolg. Wat we willen bereiken is dat de gemeente geen verhogingen gaat doorvoeren. Belangrijk: Ontvang je de aanslag zorg dan dat het zo spoedig mogelijk (binnen 4 weken na dagtekening, anders kan het niet meer verwerkt worden) bij REIN advocaten terecht komt zodat zij het bezwaarschrift kunnen maken. Eventueel kan het machtigingsformulier al eerder verzonden worden. Let op: Ook als je geen ondersteunend bewijs hebt kun je bezwaar maken zodat je in ieder geval meedoet bij eventuele compensaties. Kosten bezwaarschrift: Rein Advocaten rekent een vast bedrag van € 250,- ex BTW. KHN draagt de kosten van een proefproces. Oproep doe mee, en verzamel zoveel mogelijk bewijsmateriaal om aan te leveren. Ook bij twijfel, stuur het naar Rob Beukema, hij beoordeelt of hij het kan gebruiken. Suggestie: QR code ontwikkelen om aan de gasten uit te leggen waarvoor ze toeristenbelasting betalen	Presentatie Verweer toeristenbelasting (pdf) Stappenplan Machtigingsformulier
7	Booking.com Anouk Hendriks, Market Team Manager en Bart Wisman, Senior Accountmanager, geven een market update over Pride 2025, ADE & Marathon, Book window, Nationalities en een update over Upcoming campaigns, Booking Holdings Financial Services (BHFS) En ter info: Booking.com bevestigt commissie bij BTW verhoging op logies Goed nieuws: Booking.com heeft toegezegd dat de commissie de eerste 18 maanden na de btw-verhoging op logies (per 1 januari 2026) niet zal stijgen. Eerder voerde KHN gesprekken met Booking.com over de onwenselijke situatie dat hun commissie automatisch hoger wordt bij een btw-stijging, omdat deze wordt berekend over de kamerprijs inclusief btw. Nu heeft Booking.com besloten om de commissie op het huidige btw-percentage van 9% te blijven berekenen, ook als het btw-tarief op logies naar 21% gaat. Deze bevestiging geldt voor 18 maanden vanaf 1 januari 2026 (dus tot 1 juli 2027), tenzij Booking.com deze termijn verlengt. Booking.com heeft de aanpassing nog niet doorgevoerd maar je kunt wel al aangeven bij Booking.com om het voor jouw hotel aan te passen.	Booking.com bevestigt commissie by BTW verhoging op logies
8	Amsterdam in Motion Amsterdam in Motion wordt een spectaculaire, permanente publieksbeleving op het Westergasterrein. Publiek gaat op een tijdreis door de geschiedenis van de stad van 1275 tot 2050, via de grootste multimediale maquette ter wereld. Op de interactieve verdieping erboven ontdekken bezoekers hoe de stad zich in de toekomst ontwikkelt en welke rol zij daarin spelen. Een unieke, verdiepende ervaring voor iedereen die onze bijzondere hoofdstad aandoet. Dit is Amsterdam zoals je het nog nooit beleefde.	Presentatie Amsterdam in Motion (pdf)

	Direct geïnformeerd over actueel nieuws KHN. Zit je al in een appgroep? Hotel appgroep, Kennis appgroep en/of HR appgroep Volg ook de berichtgeving op de website van KHN, KHN Amsterdam, Facebook en Instagram. Wil je als hotelier een update en meer achtergrondinformatie over actuele landelijke, lokale dossiers of uitleg over bijvoorbeeld het horecabeleid, maak dan een afspraak met de regiomanagers, Nathalie n.terheide@khn.nl of Eveline e.doornhegge@khn.nl	Hotel appgroep Kennis appgroep HR appgroep KHN website KHN Amsterdam KHN Facebook
	Trainingsaanbod KHN Amsterdam Academie Kijk voor het trainingsaanbod op KHN Amsterdam Academie. Aanbod is onder gunstige voorwaarden, Incompany is mogelijk. Vergeet ook niet onze gratis E-learnings in te zetten voor je werknemers Er zijn nog plaatsen beschikbaar op 13 oktober KHN AI in de dagelijkse horeca-praktijk – gevorderden 28 oktober Horeca workflows automatiseren met AI 28 oktober: KHN Managementvaardigheden training voor beginnend leidinggevend	KHN Amsterdam Academie Gratis e-learning
	Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: donderdag 11 december Tijd: het is nog niet bekend of het in de ochtend of in de middag gaat plaatsvinden Locatie : nog niet bekend. Wil je ook eens het hoteloverleg hosten? Laat het weten via amsterdam@khn.nl Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten via amsterdam@khn.nl	