

VOORBEELD HUISREGELS

Deze regels vormen de basis voor de regels die gelden binnen jouw onderneming. Ze helpen om afspraken over gedrag en veiligheid duidelijk en consequent vast te leggen. Waar relevant staan er verschillende varianten waaruit je als ondernemer kunt kiezen, afhankelijk van wat het beste aansluit bij jouw onderneming en doelgroep. Het is daarbij belangrijk dat de gekozen regels voor iedereen op dezelfde manier worden toegepast en zichtbaar gecommuniceerd aan de deur en binnen het bedrijf, zodat bezoekers en medewerkers weten waar zij aan toe zijn.

- Van onze bezoekers verwachten we een tolerante houding tegenover alle afkomsten, geslachten, identiteiten, religies en culturen. Binnen ons bedrijf wordt agressie, (seksuele) intimidatie, discriminatie en ander ongewenst gedrag niet getolereerd. Personen die zich hieraan schuldig maken, worden verwijderd. Ervaring of getuige van ongewenst gedrag? Meld dit direct aan onze medewerkers.
- Respectvol en rustig gedrag richting personeel en andere bezoekers is een voorwaarde binnen ons bedrijf.
- Grensoverschrijdend of opdringerig contact is niet toegestaan.
- Hinderlijke samenscholing of groepsvorming die de orde, doorloop of het gevoel van veiligheid belemmert, is niet toegestaan.
- Intimiderende of onveilige groepsvorming is niet toegestaan
- Discriminatie en racisme zijn verboden.
- Je bent verplicht minimaal één consumptie te bestellen en deze binnen het bedrijf of op het terras te nuttigen.
- Het is niet toegestaan om drank en etenswaren van buitenaf mee naar binnen te nemen.

Garderobe

- Op donderdag, vrijdag en zaterdag is gebruik van de garderobe verplicht vanaf 21.00 uur.
- Jassen en vergelijkbare items verplicht afgeven bij de garderobe. Zonder garderobebewijs worden items niet teruggegeven.
- Goederen die in jassen of tassen achterblijven vallen onder jouw eigen verantwoordelijkheid. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid geaccepteerd.

Eigendommen bezoeker

- Je bent zelf verantwoordelijk voor jouw eigendommen. Bij diefstal, vermissing of schade wordt geen aansprakelijkheid geaccepteerd.

Eigendommen horecagelegenheid

- Het is verboden eigendommen van ons mee naar buiten te nemen, te verplaatsen en/of te beschadigen. Dit geldt ook voor flessen of glazen. Wie beschadigingen veroorzaakt, draait op voor de kosten van reparatie of vernieuwing.
- Het is verboden glazen mee naar buiten te nemen.

Telefonie en camerabeleid

- Gebruik van telefoons is niet toegestaan in ons bedrijf in verband met storing van onze elektronische apparatuur.
- Het gebruik van camera's is in ons bedrijf niet toegestaan. Maak je toch opnames, dan word je verwijderd.
- Fotografie of filmen van individuele bezoekers of medewerkers is alleen toegestaan met hun toestemming.
- Op aangewezen privacy-gevoelige locaties (zoals dansvloeren of playrooms) kan fotografie worden beperkt of verboden. Als dit geldt, wordt dit duidelijk bij de ingang gemeld.

Instructies personeel

- Je volgt altijd de aanwijzingen van het personeel op. Bezoekers die niet willen meewerken aan instructies of controles, kunnen worden geweigerd of, indien al binnen, worden verzocht de zaak te verlaten.

Klachten

- Heb je een klacht? Meld deze dan schriftelijk via <e-mailadres>, bij voorkeur binnen een week na het voorval. Dit helpt om het goed op te pakken. Als er meer tijd overheen gaat, kan het lastiger worden om betrouwbare informatie over het voorval te verzamelen.

- Een klacht wordt zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen een week, met ons bedrijf gedeeld, zodat het zorgvuldig kan worden opgepakt en onderzocht. Klachten worden alleen schriftelijk behandeld via <e-mailadres>.
- Vind je dat je onterecht geen toegang hebt gekregen? Dan kun je bij ons bedrijf een klacht indienen. Dat doe je door te mailen naar <e-mailadres>.
- Wanneer je het idee hebt dat er sprake is van discriminatie, kan je bij Discriminatie.nl terecht voor advies en ondersteuning.
- Wil je beelden van de beveiligingscamera's inzien? Stuur je verzoek naar <e-mailadres>.