

Training omgaan met agressie en geweld in de horeca – Eindhoven

Herken je dit? Het is zaterdagavond. De dansvloer staat vol en bij de bar ontstaat geduw: "Ik was eerst!"

Of het is sluitingstijd en een groep gasten, onder invloed, weigert weg te gaan.

In de uitgaanshoreca/natte horeca kan de sfeer snel omslaan. Hoe blijf je rustig en handel je professioneel, zonder dat het uit de hand loopt?

Veilig en gastvrij handelen

Tijdens de Week van de Veiligheid organiseren PVO Oost-Brabant en KHN Eindhoven een praktische training.

Voor horecapersoneel, leidinggevend en ondernemers in cafés, clubs en discotheken.

Je leert omgaan met agressie, geweld en grensoverschrijdend gedrag in jouw zaak.

Wat ga je leren?

- Signalen herkennen bij gasten onder invloed van alcohol en drugs.
- Snel inschatten wanneer je moet ingrijpen en hoe je dat veilig doet.
- Conflicten de-escaleren voordat ze uit de hand lopen.
- Samenwerken en communiceren onder druk, ook met beveiliging en collega's.
- Oefenen met realistische scenario's uit het nachtleven.

Programma

18.30 uur – 19.00 uur | Inloop

19.00 uur – 19.30 uur | Kennismaking & ervaringen uitwisselen

19.30 uur – 20.00 uur | Discussie aan de hand van twee stellingen

20.00 uur – 20.25 uur | Oefening met de gedragsmatrix

20.25 uur – 20.30 uur | Korte pauze

20.30 uur – 20.50 uur | Praktijkoefening op eigen casuïstiek

20.50 uur – 21.30 uur | Casuïstiek & scenariotraining

Aanmelden

Meedoen is gratis. Aanmelden kan [via deze link](#). Er kunnen maximaal vijf personen per bedrijf meedoen.

Kun je toch niet komen? Meld je dan op tijd af. Bij no-show brengt KHN € 50 per persoon in rekening.

Vragen? Neem contact op met Casimir Stahlecker, regiomanager KHN, via 06-12051304.

In samenwerking met



Datum: maandag 6 oktober 2025

Tijd: 18.30 uur - 21.30 uur

Locatie: Café de Kram, Stratumseind 42, 5611 ET Eindhoven