

Training omgaan met agressie en geweld in de horeca – Eindhoven

Leer professioneel en veilig handelen bij lastige of agressieve gasten. Voor een veilige én gastvrije horeca.

Herken je dit?

Het is druk op het terras. Twee gasten zwaaien wild en roepen: "Hee obertje, we zitten hier al uren!" Of het is twee uur 's nachts, je bent het terras aan het afsluiten en ineens staat er een dronken man die jou en je collega lastigvalt. Wat doe je dan? Hoe blijf je professioneel, houd je de situatie onder controle en zorg je dat iedereen veilig blijft?

Weerstand en agressief gedrag van gasten komt in de horeca vaker voor dan we willen

Daarom organiseren Platform Veilig Ondernemen (PVO) Oost-Brabant en KHN Eindhoven tijdens de Week van de Veiligheid een praktijkgerichte training speciaal voor horecaondernemers, leidinggevend en medewerkers. Tijdens deze sessie, verzorgd door een ervaren trainingsbureau, leer je hoe je effectief en zelfverzekerd omgaat met agressie en geweld in jouw zaak.

Wat ga je leren?

- Gedrag observeren, analyseren en herkennen
- Slim en veilig reageren op lastige situaties
- Oefenen met échte horeca-casussen en scenario's
- Samenwerken met je team onder druk

Programma

18.30 uur – 19.00 uur | Inloop
19.00 uur – 19.30 uur | Kennismaking & ervaringen uitwisselen
19.30 uur – 20.00 uur | Discussie aan de hand van twee stellingen
20.00 uur – 20.25 uur | Oefening met de gedragsmatrix
20.25 uur – 20.30 uur | Korte pauze
20.30 uur – 20.50 uur | Praktijkoefening op eigen casuïstiek
20.50 uur – 21.30 uur | Casuïstiek & scenariotraining

Zet de datum in je agenda!

Meedoen is gratis. Aanmelden kan [via deze link](#). Er kunnen maximaal vijf personen per bedrijf meedoen. Kun je toch niet komen? Meld je dan op tijd af. Bij no-show brengt KHN € 50 per persoon in rekening. Vragen? Neem contact op met Casimir Stahlecker, regiomanager KHN, via 06-12051304.

In samenwerking met



Datum: dinsdag 7 oktober 2025

Tijd: 18.30 uur - 21.30 uur

Locatie: Fifth NRE Gasfabriek 5, 5613 CP Eindhoven