



Training omgaan met agressie en geweld in de horeca – Helmond

Leer professioneel en veilig handelen bij lastige of agressieve gasten. Voor een veilige én gastvrije horeca.

Herken je dit?

Het is druk op het terras. Twee gasten zwaaien wild en roepen: "Hee obertje, we zitten hier al uren!" Of het is twee uur 's nachts, je bent het terras aan het afsluiten en ineens staat er een dronken man die jou en je collega lastigvalt. Wat doe je dan? Hoe blijf je professioneel, houd je de situatie onder controle en zorg je dat iedereen veilig blijft?

Weerstand en agressief gedrag van gasten komt in de horeca vaker voor dan we willen

Daarom organiseren Platform Veilig Ondernemen (PVO) Oost-Brabant en KHN Helmond op **maandag 8 december** een praktijkgerichte training speciaal voor horecaondernemers, leidinggevend en medewerkers. Tijdens deze sessie, verzorgd door een ervaren trainingsbureau, leer je hoe je effectief en zelfverzekerd omgaat met agressie en geweld in jouw zaak.

Wat ga je leren?

- Gedrag observeren, analyseren en herkennen
- Slim en veilig reageren op lastige situaties
- Oefenen met échte horeca-casussen en scenario's
- Samenwerken met je team onder druk

Programma

18.30 uur – 19.00 uur | Inloop
19.00 uur – 19.30 uur | Kennismaking & ervaringen uitwisselen
19.30 uur – 20.00 uur | Discussie aan de hand van twee stellingen
20.00 uur – 20.25 uur | Oefening met de gedragsmatrix
20.25 uur – 20.30 uur | Korte pauze
20.30 uur – 20.50 uur | Praktijkoefening op eigen casuïstiek
20.50 uur – 21.30 uur | Casuïstiek & scenariotraining

Meld je nu gratis aan!

Aanmelden kan via [deze link](#). Per bedrijf kunnen maximaal vijf personen deelnemen.

Kun je toch niet komen? Meld je dan op tijd af. Bij no-show brengt KHN € 50 per persoon in rekening. Vragen?

Neem contact op met Katja van Giersbergen, regiomanager KHN, via 06-51769941 of k.vangiersbergen@khn.nl.

In samenwerking met



Datum: maandag 8 december 2025

Tijd: 18.30 uur - 21.30 uur

Locatie: D'n Dimpel (Golfclub 'Overbrug'), Verliefd Laantje 3A, Helmond