

AAN DE SLAG MET AI IN DE GASTVRIJHEID



Deze handreiking is bedoeld om je stap voor stap op weg te helpen met AI in je bedrijf. Begin eenvoudig: lees per tool wat je ermee kunt, probeer de voorbeeldprompts en experimenteer met je eigen ideeën. Vermeld in je prompt dat je een beginner bent, leg kort je situatie uit (bijvoorbeeld wat voor bedrijf je hebt en wie je doelgroep is) en sluit af met: *“Laat weten als je aanvullende informatie of context nodig hebt.”* Zo kan AI beter op jouw vragen inspelen. En onthoud: je hoeft het niet in één keer perfect te doen. Gewoon beginnen is het halve werk!



“Ook binnen Pean begon het met experimenteren met AI, bijvoorbeeld met planning en communicatie. En dat was, is en blijft een leerproces, maar de eerste stappen leverden al heel snel tijdswinst op. Ik geloof dat we als sector veel kunnen winnen door ervaringen te delen en samen te ontdekken wat AI voor ons kan betekenen.”
– Rienk de Jonge

Onze TAF deelnemer Rienk de Jonge is zo te lezen ook al enthousiast. Als eigenaar van Pean-Buiten en Weidumerhout benadrukt hij vooral de tijd die AI je bespaart!

Speedcursus vaktaal: Prompting

Prompting is een belangrijk begrip als je gaat werken met kunstmatige intelligentie (AI). Het betekent eigenlijk niets anders dan een gesprek met de AI die je gebruikt. Je geeft aan wie en wat je bent, formuleert een opdracht of stelt een vraag aan een AI-systeem – en dat systeem reageert daarop. Zo simpel is het.

Zie het als een gesprek met een digitale collega. Je typt wat je nodig hebt, en de AI denkt met je mee. Maar hoe beter je uitlegt wat je wilt, hoe beter het resultaat. Dat noemen we een goede prompt. En hoe langer je met deze digitale collega werkt, hoe beter hij het bedrijf leert kennen. Aarzel ook niet om door te vragen.

Ben je eigenaar van een bed & breakfast, camping of restaurant? Dan kun je bijvoorbeeld aan AI vragen:

- *“We zijn een B&B op het platteland van Friesland en willen graag nationale en internationale klanten bereiken”*
- *“Schrijf een Facebook-post over ons midweek-arrangement, inclusief ontbijt en fietshuur.”*
- *“Bedenk drie leuke slogans voor onze nieuwe streekproductenplank.”*
- *“Maak een welkomst tekst voor onze menukaart, waarin we iets vertellen over lokale ingrediënten.”*

De AI doet vervolgens een voorstel waar je zelf mee verder kunt. Je kunt het aanpassen, nog een keer proberen, of specifieker maken.

Schrijf een Facebook-post over ons midweek-arrangement, inclusief ontbijt en fietshuur.

 Een paar dagen ertussenuit? Dat kan – doordeweeks én zonder de drukte.

Ons midweek-arrangement is er speciaal voor wie op zoek is naar rust, ruimte en een beetje verwennen. Je verblijft in alle comfort bij ons en start de dag met een uitgebreid ontbijt vol verse, lokale producten. Daarna stap je zo op de fiets (die wij voor je klaarzetten) om de omgeving in je eigen tempo te verkennen.

Of je nu kiest voor een route langs het water, door de bossen of langs charmante dorpjes – de natuur ligt aan je voeten.

 Beschikbaar van maandag t/m vrijdag

 Inclusief ontbijt

 Inclusief fietshuur

 Ideaal voor natuurliefhebbers en rustzoekers

Even opladen, zonder ver weg te hoeven.

Meer weten of boeken? Kijk op [website] of bel ons via [telefoonnummer].

Een **goede prompt** is:

1. **Duidelijk:** vertel wie je bent én wat je wilt, bijvoorbeeld een tekst, idee, of een samenvatting.
2. **Concreet:** geef context: waarvoor is het bedoeld? En voor wie?
3. **To the point:** benoem bijvoorbeeld hoeveel tekst je wilt krijgen, of welke toon de tekst moet hebben.

Bijvoorbeeld: "Schrijf een informele en gastvrije e-mail aan onze nieuwsbrieflezers over ons zomerarrangement."

Vraag door indien je het antwoord niet voldoende acht. Je hoeft echt geen ervaring te hebben met technologie. De meeste ondernemers ontdekken na een paar keer oefenen al snel wat goed werkt. Het is een kwestie van proberen, spelen en bijschaven. En fouten maken mag – je kunt het altijd opnieuw vragen. AI-systemen als ChatGPT hebben ook mobiele apps. Gebruik die ook in je dagelijks leven om te zien welke vragen werken en ontdek zo wat AI allemaal kan.

Hoi ik ben Lotte van de Toerisme Alliantie Friesland. Zou jij mij in 1 zin kunnen vertellen waarom AI zo handig is binnen de gastvrijheidssector?

AI maakt het mogelijk om gasten persoonlijker en efficiënter te bedienen, terwijl ondernemers waardevolle inzichten krijgen om hun service te verbeteren.



MAAR WAAROM MOET IK DAT WILLEN?

Wat AI zo waardevol maakt, is dat het je tijd kan besparen, zonder dat je aan kwaliteit hoeft in te leveren. AI helpt je om sneller tot een professioneel resultaat te komen. Daarnaast is AI een handige sparringpartner. Op momenten dat je even geen ideeën hebt, kun je het systeem vragen om mee te denken. En dat allemaal op het moment dat het jou uitkomt, want AI is altijd beschikbaar.

Ook als schrijven of vormgeven niet je sterkste kant is, kan AI uitkomst bieden. Je hoeft geen tekstschrijver of grafisch ontwerper te zijn om toch met mooie en duidelijke communicatie naar buiten te komen. AI helpt je om jouw verhaal helder over te brengen.

Kortom, AI is geen vervanging van je eigen vakkennis of gastvrijheid, maar een slimme assistent die je ondersteunt in je werk. Het helpt je om efficiënter te werken, meer rust te houden in drukke periodes, en professioneel voor de dag te komen – zonder dat het ingewikkeld wordt.

Blijf experimenteren!

In de pagina's hieronder ga je verschillende AI-tools vinden die jou op dagelijkse basis kunnen helpen om het werk een stukje makkelijker én sneller te maken. Wij gaan dieper in op ChatGPT, NotebookLM, Canva, en Gemini, maar zo zijn er nog veel meer alternatieven. Denk aan Perplexity, Claude, en Deepseek.

AI is er om je te helpen, maar jij blijft aan het roer. Zie deze handreiking als een startpunt. Blijf oefenen, stel vervolgvragen, en wees niet bang om dingen te proberen. Juist door te doen, leer je wat voor jou werkt.

Heb je meer vragen of wil je meer leren? Mail ons gerust via info@taf.frl of neem contact op met Erik van MKB Cybercampus via erik.miedema@mkbcybercampus.nl.

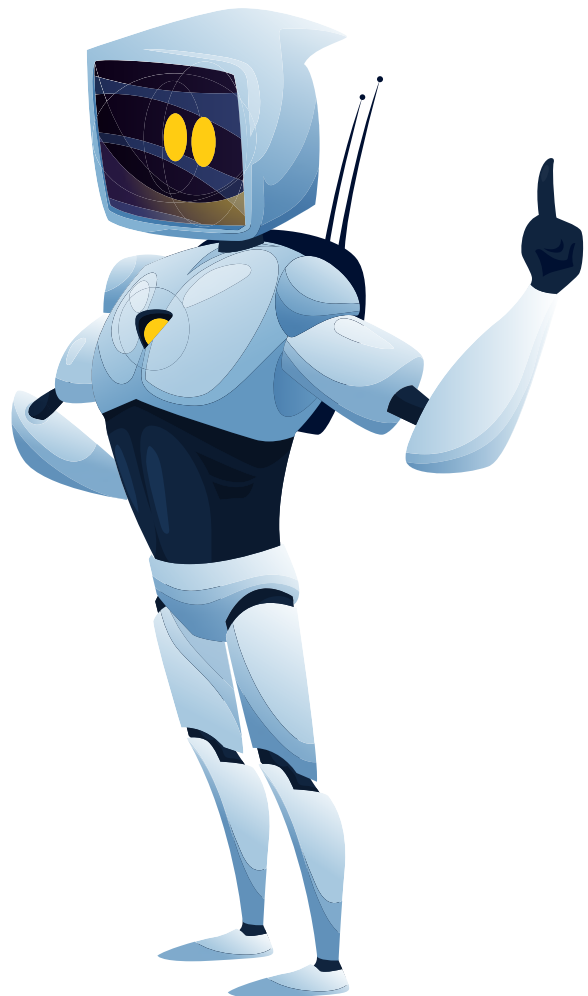
BIJLAGEN

ChatGPT - 1

NotebookLM - 2

Canva - 3

Gemini - 4



ChatGPT

Wat is het?

Waarschijnlijk de meest bekende AI-tool van dit moment. ChatGPT is een slimme tekstgenerator waarmee je gesprekken kunt voeren, teksten kunt laten schrijven, ideeën kunt genereren of informatie kunt opvragen.

Gratis of betaald?

De basisversie is gratis en goed bruikbaar voor eenvoudige toepassingen. Met een betaald abonnement krijg je toegang tot nieuwere modellen en functies, zoals geavanceerde analyses of betere contextbegrip. De betaalde versie geeft je ook de mogelijkheid verschillende projecten aan te maken en te bewaren. Zo bouw je een soort archief en kenniscentrum over een specifiek onderwerp op.

Mobiele versie?

Ja! Via de mobiele app kun je je vragen zelfs gewoon inspreken.

Toepassingen & voorbeeldprompts

1 - Social media post maken

Voorbeeldprompt: 'Ik ben een beginnende gebruiker van AI. Ik heb een lunchroom in een winkelstraat. Kun je een korte, informele post schrijven voor Instagram over ons nieuwe zomermenu met huisgemaakte limonade? Laat weten als je aanvullende informatie of context nodig hebt.'

2 - Arrangement bedenken

Voorbeeldprompt: 'Ik heb een kleinschalig hotel met veel gezinnen in de zomer. Kun je 3 ideeën geven voor een aantrekkelijk gezinsarrangement voor juli? Laat weten als je aanvullende informatie of context nodig hebt.'

3 - Vacature tekst opstellen

Voorbeeldprompt: 'Ik zoek een weekendkracht voor in de bediening. Ik wil een korte, informele vacature tekst voor Facebook. Ik ben een beginner in AI, dus graag stap voor stap. Laat weten als je extra info nodig hebt.'

NotebookLM

Wat is het?

NotebookLM is een AI-assistent ontwikkeld door Google. Het helpt je sneller inzichten te halen uit je eigen documenten, zoals handleidingen, planningen of menukaarten. Voor ondernemers in de gastvrijheidssector is het handig om bijvoorbeeld snel een samenvatting te maken, belangrijke datums te filteren of informatiepunten te verzamelen voor een nieuwsbrief.

Gratis of betaald?

NotebookLM is gratis te gebruiken en goed bruikbaar voor eenvoudige toepassingen. Er is ook een betaalde versie, NotebookLM Plus, met extra functies, zoals het beheren van meer notitieboeken, hogere gebruikslimieten, teamnotitieboeken en extra beveiligingsopties.

Mobiele versie?

Ook NotebookLM heeft een mobiele app, probeer het uit.

Toepassingen & voorbeeldprompts

1 - Samenvatting maken van een document

Voorbeeldprompt: 'Ik ben een beginnende gebruiker van AI. Kun je een korte samenvatting maken van mijn menukaart (zie bijgevoegd document)? Laat weten als je extra informatie of context nodig hebt.'

2 - Belangrijke data uit een planning halen

Voorbeeldprompt: 'Ik heb een evenementenplanning in mijn bestand. Kun je de datums van alle evenementen eruit halen? Laat weten als je aanvullende informatie of context nodig hebt.'

3 - Informatiepunten voor een nieuwsbrief verzamelen

Voorbeeldprompt: 'Dit is een verslag van een bijeenkomst (zie bijgevoegd document). Kun je vijf belangrijke punten eruit halen die ik kan gebruiken in een nieuwsbrief? Laat weten als je extra informatie of context nodig hebt.'

Canva (met AI-Functies)

Wat is het?

Canva is een gebruiksvriendelijke tool voor het ontwerpen van visuele content zoals social media posts, flyers, menukaarten, presentaties en websites. Dankzij AI-functies zoals 'Magic Design' en tekst-naar-beeld biedt Canva veel gemak en inspiratie.

Gratis of betaald?

Canva biedt een gratis versie met veel mogelijkheden, maar om het beste uit de AI-tools van Canva te halen is de pro-versie (betaald) vereist. De pro-versie geeft toegang tot meer slablonen, AI-beeldgeneratie en branding-tools.

Mobiele versie?

Ook Canva is te downloaden op je telefoon. Snel, makkelijk, 'on-the-go'.

Toepassingen & voorbeeldprompts

1 - Flyer ontwerpen

Voorbeeldprompt (voor Magic Design): 'Ontwerp een flyer voor een speciaal bruncharrangement op zondag. Ik wil een moderne uitstraling, gericht op jonge gezinnen.'

2 - Social media beeldpost genereren

Voorbeeldprompt (voor AI-afbeeldingstool): 'Genereer een zomerse afbeelding voor een LinkedIn post over ons terras en cocktails.'

3 - Menukaart opmaken

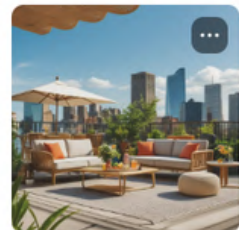
Voorbeeldprompt: 'Help me een menukaart te maken met ons nieuwe luncheon. Ik wil het overzichtelijk, kleurrijk en passend bij een strandpaviljoen.'

Magic Media

Afbeeldingen

Illustraties

Video's



We ontwikkelen deze nieuwe technologie samen met jou, dus rapporteer deze afbeeldingen als ze niet juist lijken.

Genereer een zomerse afbeelding voor een LinkedIn post over ons terras en cocktails.

Wissen

 Stijlen

 Vierkant

 Opnieuw genereren

Google Gemini

Wat is het?

Gemini (voorheen Bard) is de AI-tool van Google en werkt naadloos samen met andere Google-diensten zoals Gmail, Agenda, en Drive. Ideaal voor ondernemers die al met Google werken en willen automatiseren, structureren of teksten genereren.

Gratis of betaald?

Gemini is gratis beschikbaar in Nederland. Voor extra functionaliteiten, zoals snellere verwerking, grotere bestanden of gebruik van Gemini in Google workspace, is er een betaalde variant beschikbaar.

Mobiele versie?

Ja ook Gemini kun je gebruiken via je mobiele telefoon!

Toepassingen & voorbeeldprompts

1 - Klantmail opstellen

Voorbeeldprompt: 'Ik heb een B&B en ik wil een vriendelijke e-mail sturen naar een gast die zijn reservering heeft geannuleerd. Kun je helpen?'

2 - Idee voor een arrangement genereren

Voorbeeldprompt: 'Ik heb een camping en wil een speciaal hemelvaartarrangement promoten. Kun je een wervende tekst schrijven voor op onze website?'

3 - Informatie samenvatten

Voorbeeldprompt: 'Ik heb een lange Google Doc met klantfeedback. Kun je dit samenvatten in 3 belangrijke punten voor mijn team?'